

「MCG グループ 品質グローバルポリシー」

MCG グループは、安全で安心な製品・サービスをお届けすることで世界中の人々の快適で健康な生活の実現に貢献するために、以下の行動指針を定める。

- ・顧客の安全を第一に考え、科学的根拠に基づけられた品質の製品・サービスを提供します。
- ・ひとり一人が高い倫理観を持って適正に品質を管理し、関連する法令や公的基準、国際規範、個々に結んだ約束を遵守します。
- ・品質に関するさまざまな要望、意見、問い合わせ、苦情などに真摯に耳を傾け、相手の立場に立って考え、適切に対応し、これらの情報を当社の製品、プロセス、およびシステムの継続的な改善に活用します。
- ・より安全で信頼される品質の製品・サービスを提供し続けるために、常に先進的な技術や知識を追求します。

所管部署

三菱ケミカルグループ株式会社 サプライチェーン PSQA 本部

沿革

2024 年 4 月 1 日 制定

2025 年 1 月 1 日 改訂（所管部署名変更）