

Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group to Promoting Initiatives toward the Proper Management of Truck Drivers' Ancillary Work and Safety Improvement of Tanker Truck Loading and Unloading

The Chemicals Working Group (Chairman: Professor YANO Yuji, Ryutsu Keizai University) of the Physical Internet Realization Council – a body led by the Ministry of Economy, Trade and Industry (METI) and the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism (MLIT) – is promoting initiatives aimed at “standardizing truck-related operations” and “improving the safety of tanker truck loading and unloading operations” in the chemical logistics sector, based on the amended laws on transportation business that came into force in April 2025 as well as the Act on Ensuring Proper Transactions Involving Specified Entrusted Business Operators that came into force in January 2026. The Chemicals Working Group has recently produced leaflets and brochures to help stakeholders better understand the initiative.

The Chemicals Working Group currently includes 86 companies and 1 university, most of them consignors and logistics providers, and sees participation from the Japan Chemical Industry Association, the Japan Petrochemical Industry Association, and several relevant divisions from METI MLIT, and the Ministry of Health, Labour and Welfare among other bodies. Mitsubishi Chemical serves as secretariat together with Mitsui Chemicals, Tosoh Corporation, and Toray Industries.

For further information, please see the following materials.

■ References

March 24, 2026: Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group to Demonstrate Collaborative Rail Freight, Confirming Feasibility of Continuous Round-Trip Operations with Same Container

https://www.mcgc.com/english/news_release/pdf/02585/02833.pdf

February 19, 2026: Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group to Initiate the Development of Guidelines to Promote Palletization

https://www.mcgc.com/english/news_release/pdf/02561/02803.pdf

July 29, 2025: Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group to Launch Collaborative Logistics Demonstration Using Rail Transport in Tokai and Chugoku Regions

https://www.mcgc.com/english/news_release/pdf/02407/02661.pdf

June 25, 2025: Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group Reported the FY 2025 Action Policy

https://www.mcgc.com/english/news_release/pdf/02378/02641.pdf

December 23, 2024: Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group Runs Demonstration Test to Find Effects of Collaborative Logistics -Pursuing the creation of a DX-based collaborative logistics platform-

https://www.mcgc.com/english/news_release/pdf/02157/02458.pdf

June 11, 2024: “Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group to Conduct Demonstration Test for Collaborative Logistics in the Kanto–Tokai Region”

https://www.mcgc.com/news_release/pdf/01978/02288.pdf (Japanese only)

December 20, 2023: “Announcement of a Voluntary Action Plan for the 2024 Logistics Problem of the Physical Internet Realization Council's Chemicals Working Group”

https://www.mcgc.com/news_release/pdf/01804/02089.pdf (Japanese only)

June 13, 2023: “Establishment of a Chemicals Working Group in the Physical Internet Realization Council”

https://www.mcgc.com/english/news_release/pdf/01620/01863.pdf

Contact:
Mitsubishi Chemical Corporation
Media Relations Group, Corporate Communications Department
(Phone) +81-3-6748-7140
[Contact form](#)

Initiatives toward the proper management of truck drivers' ancillary work and safety improvement of tanker truck loading and unloading

The Chemicals Working Group (Chemicals WG)^{*1} of the Physical Internet Realization Council^{*2} led by the Ministry of Economy, Trade and Industry (METI) and the Ministry of Land, Infrastructure, Transport and Tourism (MLIT) has been promoting initiatives in accordance with the Voluntary Action Plan for the Proper Management and Productivity Improvement of Chemical Logistics that it submitted to the Government in December 2023. Based on the amended laws on transportation business (Amended Logistics Efficiency Act and Amended Motor Truck Transportation Business Act) that came into force in April 2025 as well as the Act on Ensuring Proper Transactions Involving Specified Entrusted Business Operators (Amended Act against Delay in Payment of Subcontract Proceeds, etc. to Subcontractors) that came into force in January 2026, the Chemicals WG will promote initiatives toward the proper management of truck drivers' ancillary work and safety improvement of tanker truck loading and unloading in the logistics of chemicals with the support of the Japan Chemical Industry Association and the Japan Petrochemical Industry Association.

As an increasingly serious shortage of truck drivers is expected, it is vital for consignors and logistics providers to cooperate in establishing a proper and safe work environment in order to maintain a sustainable logistics network. The Chemicals WG will seek the understanding and cooperation of client industries and companies with regard to the following initiatives.

1. Proper management of truck drivers' ancillary work (Annex 1)

Drivers conducting ancillary work has been a long-time business custom. As the shortage of drivers is expected to further grow due to the so-called 2024 issue, however, it is an urgent issue to promote the proper management of ancillary work that drivers do outside of their core transportation work. As the improvement of this business custom requires coordination with clients as consignors receiving goods, the Voluntary Action Plan Subcommittee consisting of consignors and logistics providers (participation: 51 companies; Leader: Daicel Corporation) held discussions and created this leaflet while also consulting with the relevant ministries and agencies and industry groups as the occasion demanded. Going forward, we as the chemical industry will ask clients for their understanding and cooperation.

[Main content]

(1) Initiative to abolish drivers' ancillary work in principle

- Drivers' ancillary work (cargo handling using forklifts, transportation tasks on the premises, etc.) shall be **abolished in principle**.
- If drivers' ancillary work is deemed necessary, it shall be consensually conducted after **defining the work range and burden of expenses**.

(2) Major requests to clients as consignors receiving goods

- **Receive goods on truck**
- **Avoid asking drivers to do tasks other than transportation**
- **Secure necessary personnel and equipment for receiving goods**
- **Cooperate in improving logistics efficiency including palletization**
- **Cooperate in managing and collecting packaging materials and logistics equipment in a proper manner**

2. Initiative toward safety improvement of tanker truck loading and unloading (Annex 2)

Tanker truck drivers' loading and unloading work is actually conducted in an unsafe work environment in some cases. Although we have asked for improvement for many years, sufficient improvement has not yet been achieved. It is a consignor's duty of care for safety to prepare a work environment where drivers can engage in their work safely and securely. In addition, it is required to secure a witnessing system during cargo handling work, take fall prevention measures, and conduct safety management on handling hazardous materials in accordance with the Industrial Safety and Health Act, etc. As these safety measures require cooperation from consignors receiving goods, the Safety and Quality (Lorry) Subcommittee consisting of consignors and logistics providers (participation 17 companies; Leader: Mitsubishi Gas Chemical Company, Inc.; Sub-leader: Sankyu Inc.) held discussions and created a pamphlet titled "Request for Safe Handling of Chemical Tanker Trucks" to promote understanding of consignors receiving goods while also consulting with the relevant ministries and agencies and industry groups as the occasion demanded.

[Content of the pamphlet]

- (1) Duty of care for safety**
- (2) Witnessing during loading and unloading work**
- (3) Fall prevention**
- (4) Clarification of responsibility demarcation point**
- (5) Response to improvement request**

Going forward, the Chemicals WG will continue to promote various measures in cooperation with the relevant parties such as relevant ministries and agencies and industry groups in order to maintain safe and stable transportation.

Note:

*¹ Chemicals Working Group

Chairman: Professor YANO Yuji, Ryutsu Keizai University

Secretariat: Mitsubishi Chemical Corporation, Mitsui Chemicals, Inc., Tosoh Corporation, Toray Industries, Inc.

As of March 2026, participants in this working group include 87 member organizations (86 companies and one university), most of them consignors and logistics providers, along with the Japan Chemical Industry Association, the Japan Petrochemical Industry Association and relevant divisions within METI, MLIT, and Ministry of Health, Labour and Welfare.

Announcement on December 20, 2023: Voluntary Action Plan for the Proper Management and Productivity Improvement of Chemical Logistics

https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/buturyu_kakushin/jk_pdf/28.pdf (Japanese only)

*² Physical Internet Realization Council

An organization established by METI and MLIT in October 2021 to formulate a roadmap for achieving a physical internet in Japan.

https://www.meti.go.jp/shingikai/mono_info_service/physical_internet/index.html (Japanese only)

「トラック附帯作業 適正化」のお願い

～持続的な安全・安定輸送確保に向けたご理解・ご協力のお願い～

背景

トラックドライバーの減少による輸送力不足が、今後深刻化していくと想定されています。2025年4月より物流改正法（以下記載）が施行され、ドライバー負担軽減等の施策が講じられている中、私達化学メーカーとしても、お客様への安定供給維持の為に、ドライバーによる納品時の作業適正化について、ご協力をお願いをせざるを得ない状況になっています。

- **改正物流効率化法（2025年4月）**
物流事業者：輸送網の集約・共同化、ドライバー負担軽減の努力義務
荷主：物流事業者との連携、契約条件見直しの努力義務
特定荷主：中長期計画の作成・定期報告、物流統括管理者の選任義務
- **改正貨物自動車運送事業法（2025年4月）**
運送契約締結時に提供役務・料金について書面交付が必須
荷主・運送事業者には役務内容の明確化が求められる
- **中小受託取引適正化法（改正下請法）（2026年1月）**

基本方針

- ドライバーによる「附帯作業」は原則廃止させていただきます。
但し、発・着荷主事業者・物流事業者間での協議の結果、附帯作業継続の場合、作業内容と費用を明確化させていただきます。
(ご参照) [化学業界 自主行動計画リンク](#)

納入先様へのお願い

安全・安定輸送を継続するため、物流改正法の遵守を前提として、以下へのご協力をお願いします

- 車上でのお受け取り
- ドライバーに対する運送以外役務の回避
(納入先様が附帯作業継続をご希望する場合は、協議により相応なご負担を頂きます)
- 荷受け作業のご実施（人員・機器のご準備）
- パレット化についてのご協力
- 包材・物流資機材の適切な管理・回収に関するご協力

フィジカルインターネット実現会議 化学品ワーキンググループ
一般社団法人 日本化学工業協会
石油化学工業協会

トラック附帯作業の例

…このような業務が附帯作業になります

積み込み・取出し 関連

フォークリフト荷役

車上でのパレットへの
ドラム回し



⚠️フォークリフト操作に「資格が必要」

特殊設備の取扱い 関連

玉掛け

ホイスト操作



⚠️玉掛・ホイスト操作、両方に「資格が必要」

構内搬送 関連

担ぎ込み・担ぎ出し/棚入れ・棚出し

はい替え



製品の解体投入

ドラム回し



ホッパー等
へ投入

事務 関連

ドライバー単独での
検品・検数・検収



ドライバー



納入先様
作業員



安全・安定輸送を今後も維持して
いくために、ご理解・ご協力の程
宜しくお願いいたします！

— 着荷主の皆様へ —

化学品タンクローリー 安全荷役のお願い

安全な荷役のために

本リーフレットをご覧いただき、誠にありがとうございます。
安全・安心な作業環境を整え、荷役作業の事故を防ぐことは、
着荷主の皆様にとっても重要な取り組みです。さらに、
ドライバーの働く環境の改善、輸送力の確保、そして信頼
関係の構築は、持続可能な物流と安全管理を実現するために
欠かせません。

私たちは、皆様と共に安全を最優先とする環境を整え、
より良い現場づくりを進めていきたいと思っております。
今後ともご理解とご協力をお願い申し上げます。

フィジカルインターネット実現会議化学品ワーキンググループ
一般社団法人 日本化学工業協会
石油化学工業協会



① 安全配慮義務



着荷主の皆様へ・・・

トラックドライバーが荷主事業場で事故を起こさず、安全に作業できるように、着荷主の皆様にも石の取り配りが求められます。

一方、これらに基づいた場合には、着荷主の皆様にも安全配慮義務違反として罰則が科される可能性があります。

安全な作業環境は、ドライバーと輸送の未来を守ります。着荷主の皆様が配慮が、ドライバーの命と健康を守り、労災の防止につながり、安定した輸送力の確保にも貢献します。

安全は、みんなで作るものです。着荷主の皆様にご理解とご協力をお願い致します。

※内容は、労働安全衛生法及び国土交通省運輸事業における荷役作業の安全対策ガイドラインに基づいています

- ① 安全な作業環境の整備
(塵埃・有害ガス等の除去)
- ② 無理のない作業条件の確保
(労働条件の明確)
- ③ 安全確認の徹底
(荷役時の荷主とドライバーによる相互確認)
- ④ 法令・ガイドラインの遵守
(コンプライアンスの徹底)

🚒 安全は 配慮を重ね守るもの

② 荷役作業時の立会い



荷役に必要な専門知識・資格を持った方の立会いをお願い致します。

【車両指導】

受入れ場所が狭い時、バック進入時など、立会者様による車両誘導をお願い致します。

【荷役前確認】

受入れる液体化学品名、受入れ数量、受入れ接続口および受入れタンクの容量確認は立会者様でも必ず行ってください。

【荷役中監視】

荷役中の問題の有無、万が一の漏洩・火災・熱中症等に備え、初期消火や応急処置ができる様に立会者様

の立会いをお願いします。

途中離れられる場合は、緊急時の連絡先および連絡手段を必ずご教示ください。

【荷役後確認】

荷役終了のご確認を立会者様と一緒にお願いします。受入れ数量や受渡作業が異常なく完了したことの確認をお願いします。

【タイトル】

🚒 立ち会いで 気づける異常 防ぐ事故

③ 墜落転落の予防



墜落転落災害防止のお願い

労働局、労働基準監督署では、安全取付け設備の設置（陸上貨物運送事業における荷役作業の安全対策ガイドライン）等、荷主等の構内での労働災害防止のため指導を行っております。危険を伴う高所作業における墜落転落への予防対策の検討をお願い致します。

高所作業を伴う作業をなくすためには

受入施設側の設備

- ①受入用射圧ライン ③サンプル抜き取りライン
- ②濃度計の設置 ④立会いやカメラによる確認（場所によっては）

墜落・転落の予防

高所作業を伴うローリーサンプリング作業禁止。（事前サンプル評価、安全な場所でのサンプリングなど）

ドライバーの高所作業が必要な場合

墜落制止用器具の使用できる設備（網罟など）の設置昇降時の3点確保ができる環境整備（手もものを持たないなど）

墜落・転落などの真摯に備え

立会いやカメラによる確認
現場への緊急連絡先の掲示

🛡️ 登らせず設備で守る 命綱

④ 責任分界点の明確化



お客様受入設備の先端が責任の境界です。

それ以降の設備操作は、お客様にてお願い致します。もしドライバーが操作を代行する場合は、事前合意のうえ、お客様責任での対応となります。



荷役作業における安全対策の責任分界を明確化させるため、保安荷役協定書の締結をお願い致します。

🛡️ 境界を決めて防げる 事故迷い

⑤ 改善要望への対応



不安全な作業、請負範囲を超えた荷役作業、長時間の待機などドライバーの待遇改善には貴様の協力が不可欠です。陸運事業者から改善要望がある場合は、真摯に対応してください。

ドライバー目録の困りごと

貴様主の管理からの適切な指示や配慮が無いと

- ❶ 誤作業・事故のリスク：誤作業やトラブル、事故につながる可能性があります。
- ❷ 熱中症・安全リスク：熱中症や無理な作業につながる可能性があります。
- ❸ 無駄な待機時間の発生：作業開始していつか分からず、ドライバーが待機する状況が発生します。

安全で円滑な作業のため、事前の情報共有と現場での適切な指示をお願いします。

🛡️ 声を聞き 真摯に対応 安全へ

その他安全荷役に係る改善の一例



適切な設備の保全管理



受入口と受入タンクへの品名表示



洗眼器及びポディンシャワーの設置



手順や進入ルート変更時の情報共有

陸上貨物運送事業における荷役作業の安全対策ガイドライン

自社構内での荷役作業の安全確保のため、以下を参考に貴様への対応を御宜しく申し上げます。

（出典）厚生労働省

「荷主の皆様へ
自社構内での荷役作業の
安全確保にご協力ください」



https://www.mhlw.go.jp/content/000161881/000161881_01.pdf

「陸上貨物運送事業における
荷役作業の安全対策ガイドライン」
（平成25年3月25日付け基発0325第1号）



https://www.mhlw.go.jp/content/000161881/000161881_01.pdf

🛡️ 備えこそトラブル防く 第一歩